



# Perguntas frequentes NVR

## Perguntas frequentes dvr linha 6304SFF 6008 6016N

1. O que eu faço quando não esta aparecendo imagem no meu DVR?

- R. 1. Verificar se a conexão do dvr com o monitor esta em ordem.  
2. Verificar se o monitor esta ligado na energia.  
3. Verificar se o Dvr esta ligado.  
4. Verificar se as câmeras estão ligadas e se os conectores estão em ordem.

2. Não aparece imagem da minha câmera o que pode ser?

- R. 1. Verifique se esta chegando energia na câmera.  
2. Verifique se os conectores de BNC foram feitos corretamente.  
3. Verifique se o cabo da câmera não esta partido ou rompido.  
4. Verifique se a câmera não esta queimada.

3. Meu Dvr não esta gravando as imagens o que pode estar acontecendo?

- R. 1. Verifique se o HDD esta ligado corretamente no DVR.  
2. Verifique que o HDD esta formatado pelo DVR e também se esta para subscrever as imagens  
3. Verifique se o HDD não esta com defeito  
3. Verifique se esta configurada para gravar.

4. Meu DVR não reconhece o HDD o que pode ser?

- R. 1. O DVR pode estar sem o HDD.  
2. O HDD não esta com os cabos conectados.  
3. O HDD pode estar queimado ou com defeito  
4. A conexão do HDD no DVR pode estar com defeito

5. Posso colocar qualquer HDD no DVR.

- R. 1. Não é melhor colocar o HDD indicado pela empresa que vendeu o DVR.  
2. HDD de pouca capacidade não é indicado para DVR, aconselhável HDD acima de 500GB.  
3. Vai depender da quantidade de câmeras instaladas no DVR.

6. A imagem das minhas câmeras está preto e branco o que pode ser?

- R. 1. O seu DVR esta na função PAL. Você tem que ir até MENU->SISTEMA-> GERAL dentro da aba geral você vai encontrar um tópico padrão de vídeo e só alterar para NTSC, reiniciar o DVR que as cores voltaram a ficar coloridas.

7. Quanta câmera pode ver simultaneamente pelo IE?

- R. 1. Pelo IE você consegue ver todas as câmeras do seu DVR.  
2. Pelo programa CMS você consegue ver até 64 câmeras de vários lugares

8. Qual o nome do aplicativo que eu posso utilizar para visualizar as imagens no meu celular e onde baixar?

- R. 1. Você pode utilizar o aplicativo conforme abaixo que pode ser baixado na app da plataforma do seu celular.

2. Os Apps podem ser baixados:

Se seu celular for plataforma Android você pode baixar na play Store.

Se seu celular for IOS (Iphone) você pode baixar na Apple Store.

### **XMEYE**

Obs.: veja também o tutorial para configurar o seu celular

9. Perdi a senha do meu DVR como devo proceder?

- R. entre em contato com o suporte técnico da JTC enviando para eles as seguintes informações
- Modelo do Equipamento
  - Cópia da Nota Fiscal
  - E-mail para resposta

## Perguntas frequentes dvr linha 6304SFF 6008 6016N

Que no prazo máximo de 24 horas você receberá uma senha máster para acessar o seu DVR e mudar a senha do admin

A senha que será fornecida será só para o dia ela não tem validade para outros dias e não outros DVRs

10. Aonde baixo o software para visualizar 64 câmeras no meu computador?

R. 1-Esse software vai junto com o equipamento em um CD.

2-Ou você poderá baixar o software no site da JTC na área de Downloads no link abaixo <http://jtc.com.br/downloads/> é só procurar o modelo do seu equipamento.

11 Aonde acho o modelo do meu equipamento?

R. na parte inferior do equipamento você encontra uma etiqueta com o modelo.