



Perguntas frequentes DVR

Perguntas frequentes dvr

1. O que eu faço quando não esta aparecendo imagem no meu DVR?

- R. 1. Verificar se a conexão do dvr com o monitor esta em ordem.
2. Verificar se o monitor esta ligado na energia.
3. Verificar se o Dvr esta ligado.
4. Verificar se as câmeras estão ligadas e se os conectores estão em ordem.

2. Não aparece imagem da minha câmera o que pode ser?

- R. 1. Verifique se esta chegando energia na câmera.
2. Verifique se os conectores de BNC foram feitos corretamente.
3. Verifique se o cabo da câmera não esta partido ou rompido.
4. Verifique se a câmera não esta queimada.

3. Meu Dvr não esta gravando as imagens o que pode estar acontecendo?

- R. 1. Verifique se o HDD esta ligado corretamente no DVR.
2. Verifique que o HDD esta formatado pelo DVR e também se esta para subscrever as imagens
3. Verifique se o HDD não esta com Defeito
3. Verifique se esta configurada para gravar.

4. Meu DVR não reconhece o HDD o que pode ser?

- R. 1. O DVR pode estar sem o HDD.
2. O HDD não esta com os cabos conectados.
3. O HDD pode estar queimado ou com defeito
4. A conexão do HDD no DVR pode estar com defeito

5. Posso colocar qualquer HDD no DVR.

- R. 1. Não é melhor colocar o HDD indicado pela empresa que vendeu o DVR.
2. HDD de pouca capacidade não é indicado para DVR, aconselhável HDD acima de 500GB.
3. Vai depender da quantidade de câmeras instaladas no DVR.

6. A imagem das minhas câmeras está preto e branco o que pode ser?

- R. 1. O seu DVR esta na função PAL. Você tem que ir até MENU->SISTEMA-> GERAL dentro da aba geral você vai encontra um tópico padrão de vídeo e só alterar para NTSC, reiniciar o DVR que as cores voltaram a ficar coloridas.

7. Quanta câmera pode ver simultaneamente pelo IE?

- R. 1. Pelo IE você consegue ver todas as câmeras do seu DVR.
2. Pelo programa CMS você consegue ver até 64 câmeras de vários lugares